

Regulamin sprzedaży i wysyłki abonamentowej Buduj z Głową ONLINE (aktualizacja)*, Buduj z Głową DVD/USB (aktualizacja) i Poradnik kosztorysanta e-Buduj z Głową [PDF] ONLINE*****

Sprzedaż i wysyłka abonamentu Buduj z Głową ONLINE/DVD/USB (aktualizacja) i Poradnika kosztorysanta e-Buduj z Głową [PDF] ONLINE odbywa się wg następujących zasad:

Zamówienie

1. Zamówienie na abonament zostaje przyjęte po otrzymaniu wpłaty za rok abonamentu z góry (tj. 4 kwartały rocznie).
 2. Na pobraną wpłatę Athenasoft wystawia fakturę VAT z tytułu zakupu abonamentu z informacją, których kwartałów dotyczy abonament.
 3. Klient ma możliwość dokonania płatności za rok abonamentu z góry w formie „pobrania” (w szczególnych przypadkach w formie przelewu), tylko w sytuacji gdy dostępna jest przynajmniej jedna z zamówionych edycji abonamentu.
 4. Do momentu wykonania usługi otrzymane kwoty pieniężne stanowią wpłaty na poczet usługi, której wykonanie jest odroczone w czasie. Równowartość pobranych wpłat lub należnych od kontrahentów środków z tytułu abonamentu Buduj z Głową DVD/USB (aktualizacja), Buduj z Głową ONLINE (aktualizacja) i Poradnika kosztorysanta e-Buduj z Głową [PDF] ONLINE, których wykonanie nastąpi w następnych okresach sprawozdawczych, zostaje zarachowana w wysokości ¼ odpowiednio na każdy kwartał abonamentu.
- W szczególnych i uzasadnionych przypadkach, po zatwierdzeniu przez zarząd wpłacone zaliczki na poczet przyszłych niezrealizowanych usług zostaną zwrócone
5. Klient otrzymuje najbliższą edycję abonamentu nie później, niż trzy miesiące po dacie opłacenia abonamentu.
 6. Wykupienie abonamentu Buduj z Głową DVD/USB (aktualizacja), Buduj z Głową ONLINE (aktualizacja) nie dotyczy uaktualnień ze starszych wersji programów NORMA (tj. Norma 2, Norma 3, Norma STANDARD).

Wysyłka

7. Aktualizacje Buduj z Głową ONLINE (aktualizacja) ONLINE ukazują się raz na kwartał (tj. 4 w ciągu roku) i dostarczane są do klientów przez pobranie wersji online bezpośrednio z programu, najpóźniej ostatniego miesiąca każdego kwartału.
8. Aktualizacje Buduj z Głową DVD/USB (aktualizacja) ukazują się raz na kwartał (tj. 4 DVD/USB w ciągu roku) i dostarczane są do klientów Poczta Polska lub kurierem, najpóźniej ostatniego miesiąca każdego kwartału.
9. Poradnik kosztorysanta e-Buduj z Głową [PDF] ONLINE ukazują się raz na kwartał (tj. 4 w ciągu roku) i dostarczane są do klientów przez pobranie, po zalogowaniu się bezpośrednio ze strony ath.pl, najpóźniej ostatniego miesiąca każdego kwartału. Wyznacznikiem kolejnego kwartału jest kolejny plik pdf. O możliwości pobrania kolejnego wydania Poradnika kosztorysanta e-Buduj z Głową [PDF] ONLINE, klient informowany jest poprzez mailing generowany przez platformę USER.

Reklamacja

10. Reklamacja musi mieć formę pisemną (email).

11. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni. Jedynie reklamacje złożone w terminie obowiązywania kwartalnika, będącego przedmiotem zgłoszenia podlegają rozpatrzeniu. Wszystkie zgłoszenia przesłane po ukazaniu się następującego kolejno kwartalnika podlegają odrzuceniu.

* Buduj z Głową (aktualizacja) w wersji na DVD/USB sprzedawany był w I kw. 2021r.

**Buduj z Głową ONLINE (aktualizacja) sprzedawany jest od IIkw. 2021r.

*** Poradnik kosztorysanta e-Buduj z Głową [PDF] ONLINE sprzedawany jest od IV kw. 2020r.