

Regulamin sprzedaży i wysyłki abonamentowej

Sprzedaż i wysyłka abonamentu Buduj z Głową/INTERCENBUD odbywa się wg następujących zasad:

Zamówienie

1. Zamówienie na abonament zostaje przyjęte po otrzymaniu wpłaty za rok abonamentu z góry (tj. 4 DVD/CD/USB rocznie).
2. Na pobraną wpłatę Athenasoft Sp. z o.o. wystawia fakturę VAT z tytułu zakupu abonamentu z informacją, których kwartałów dotyczy abonament.
3. Klient ma możliwość dokonania płatności za rok abonamentu z góry w formie "pobrania" (w szczególnych przypadkach w formie przelewu", tylko w sytuacji gdy dostępna jest przynajmniej jedna z zamówionych edycji abonamentu.
4. Do momentu wykonania usługi otrzymane kwoty pieniężne stanowią wpłaty na poczet usługi, której wykonanie jest odroczone w czasie. Równowartość pobranych wpłat lub należnych od kontrahentów środków z tytułu abonamentu Buduj z Głową/INTERCENBUD, których wykonanie nastąpi w następnych okresach sprawozdawczych, zostaje zarachowana w wysokości 1/4 odpowiednio na każdy kwartał abonamentu.
W szczególnych i uzasadnionych przypadkach, po zatwierdzeniu przez zarząd wpłacone zaliczki na poczet przyszłych niezrealizowanych usług zostaną zwrócone
5. Klient otrzymuje najbliższą edycję abonamentu nie później, niż trzy miesiące po daniu opłacenia abonamentu.
6. Wykupienie abonamentu Buduj z Głową nie dotyczy uaktualnień ze starszych wersji programów Norma (tj. Norma 2, Norma 3, STRIX).

Wysyłka

1. Nośniki DVD/CD/USB z abonamentem Buduj z Głową/INTERCENBUD ukazują się raz na kwartał (tj. 4 DVD/CD/USB w ciągu roku) i dostarczane są do klientów Poczta Polska lub kurierem, najpóźniej ostatniego miesiąca każdego kwartału.

Reklamacja

1. Klient ma prawo do wymiany uszkodzonej podczas transportu nośnika DVD/CD/USB w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.
2. Reklamacja musi mieć formę pisemną (e-mail, fax).
3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni. Jedynie reklamacje złożone w terminie obowiązywania kwartalnika, będącego przedmiotem zgłoszenia podlegają rozpatrzeniu. Wszystkie zgłoszenia przesłane po ukazaniu się następującego kolejno kwartalnika podlegają odrzuceniu.