

# Regulamin sprzedaży dostępu na 90 lub 365 dni do Bazy Realnych Cen do Kosztorysów INTERCENBUD.

Sprzedaż dostępu do Bazy Realnych Cen do Kosztorysów **INTERCENBUD** na 90 lub 365 dni odbywa się wg. następujących zasad:

## Zamówienie

1. Zamówienie na dostęp na 90 lub 365 dni do Ogólnopolskiej Bazy Cen w Budownictwie INTERCENBUD zostaje przyjęte po otrzymaniu wpłaty za wybrany okres z góry.
2. Na pobraną wpłatę Athenasoft wystawia fakturę VAT z tytułu zakupu dostępu na 90 lub 365 dni.
3. Klient ma możliwość dokonania płatności za wybrany okres z góry w formie przedpłaty na konto lub za pośrednictwem serwisu „Przelewy24”.

## Dostęp

4. Dostęp do cenników z zamówień składanych poprzez sklep ath.pl będzie aktywowany w dniu opłacenia zamówienia (w przypadku opłacenia przy pomocy serwisu „Przelewy24”) lub wystawienia faktury.
5. W przypadku zamówień złożonych poprzez e-mail aktywacja dostępu odbywa się poprzez konto klienta utworzone w portalu [ATH ID](#). Utworzenie konta oraz aktywacji dostępu należy wykonać w dniu wystawienia faktury. Aktywacja po tym terminie może skutkować skróceniem dostępu o ilość dni opóźnienia.

## Reklamacja

6. Reklamacja musi mieć formę pisemną (e-mail: [info@intercenbud.pl](mailto:info@intercenbud.pl)).
7. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych. Jedynie reklamacje złożone w okresie obowiązywania dostępu, będącego przedmiotem zgłoszenia podlegają rozpatrzeniu. Wszystkie zgłoszenia przesłane po wygaśnięciu dostępu wynikającego z opłaconej faktury VAT podlegają odrzuceniu.